

附录 A：服务对象须知 APPENDIX A: Client Notification Form

使用电子通信须知 Notification for the use of Digital Communications

电子通信可能是两次就诊之间您与医护团队进行通信的一个便捷方式，但是使用该技术发送个人信息时存在风险。

我们将竭尽所能，以确保我们发送的任何个人信息都由您且仅由您本人收到，但除非是面对面的交流，否则我们不可能百分百地确定我们的通信对象是谁。

您需要注意，对于存储到以下地点的信息，我们将无法控制会发生什么：1) 您的设备；2) 电信服务提供商；3) 软件或应用程序提供商；或 4) 能访问您邮件的其他应用程序。

您有责任确保自己的计算机/平板电脑、电子邮件服务和电话的安全。

使用电子通信的风险 Risks of using Digital Communications

如果您允许其他人查看您的手机、平板电脑或电子邮件帐户，那么他们可以请求、查看、更改或删除这些信息。

如果信息存储在受病毒或恶意软件破坏的计算机/设备上，则可能会很容易受到攻击。

如果法律要求或法院颁令，组织可能必须披露信息。

电子通信可能会被第三方拦截。

您的数据可能在加拿大境外存储和/或访问。

您能做些什么？ What can you do?

以下是建议的最佳做法，旨在帮助您在收到信息后对信息进行保护。请注意，这些是常规的最佳做法，不能保证第三方无法访问您的信息，这一点非常重要。

- 务必保护好您的密码！有人可能会冒充您，从您的设备或电子邮件帐户向我们发送请求
- 使用可靠来源（Google Play、iStore）下载应用。如果您要传递的信息属于敏感内容，则可能需要寻求一种更安全的通讯方式
- 删除不再需要的电子邮件和短信
- 使用设备上的设置来控制您的应用有权访问哪些信息
- 避免在使用公共 WiFi 时发送个人信息
- 使用设备上的权限控制来确保所有应用程序（App）都没有不必要的权限来访问您的短信和/或电子邮件
- 在计算机或设备上使用病毒防护应用程序，并定期查杀病毒