



Provincial Digital Health and Information Services  
Partnering with the BC health sector, providers and citizens

## 我們在說著同一種語言嗎？



### 計劃概述

共同推行合適的虛擬醫護服務合作計劃是一項由加拿大卓越醫護服務(Healthcare Excellence Canada)與省衛生服務局(Provincial Health Services Authority)合作的計劃，並特別加入虛擬衛生辦公室(Provincial Virtual Health)和省語言服務處(Provincial Language Services)的參與。

我們的目標是為虛擬健康服務中的互動制定一個安全、優質和顧及文化差異的資源，尤其注重不同語言和不同文化社區的需要，包括移民、難民、使用官方少數族裔語言人士以及失聰、失聰失明和有聽力障礙的人士。



### 網上問卷調查：病人或照顧者的體驗

請參與這項有意義的工作：參與這份簡短的網上調查，分享您在虛擬醫護服務的個人經驗。

**沒有親身體驗過虛擬醫護服務嗎？沒有問題！**

您仍然可以回答問卷的首幾條問題，這有助我們了解有哪些障礙，從而找出需改善的地方！

我們致力聽取您的意見，以確保我們所制定的資源，是集結了各方人士聲音的成果：



<https://surveys.vch.ca/Survey.aspx?s=941d6088cb7346a3b66b38c12cc81b32>

若想填寫印本問卷，請電郵至：

[provincialvirtualhealth@phsa.ca](mailto:provincialvirtualhealth@phsa.ca) 主題欄寫上: **PAVC paper survey**



### 抽獎

為答謝您參與這項改革性計劃，我們提供了一些獎勵：回答問卷，即有機會贏取一張價值\$25的電子禮物卡。

中獎者共有三名，若成為其中一位幸運兒，可選以下其中之一：

Amazon



Starbucks



Tim Hortons



Walmart



謝謝您協助我們改善虛擬醫護服務，令所有人都能受惠。