



Provincial Digital Health and Information Services  
Partnering with the BC health sector, providers and citizens

# ¿Estamos hablando el mismo idioma?



## Perspectiva general del proyecto

El Proyecto Colaborativo de Trabajo Conjunto para un Cuidado Virtual Adecuado (por sus siglas en inglés) representa una colaboración conjunta entre Healthcare Excellence Canada y Provincial Health Services Authority, con la participación en concreto de la Provincial Virtual Health (Oficina de Salud Virtual) y Provincial Language Services.

Nuestro objetivo es crear un recurso que acentúe interacciones de salud virtual seguras, de alta calidad y conscientes de las necesidades culturales. Nos centramos específicamente en las necesidades de comunidades lingüística y culturalmente diversas, incluyendo inmigrantes, refugiados, los que hablan los idiomas oficiales de minorías, y comunidades de sordos, sordociegos y personas con problemas auditivos.



## Encuesta en línea: experiencia del (de la) paciente o cuidador(a)

Únase a nosotros para algo significativo: participe en nuestra breve encuesta en línea y comparta su experiencia personal con la salud virtual.

**¿No tiene experiencia de primera mano con la salud virtual? ¡No hay problema!**

De todas maneras puede contestar las primeras preguntas de la encuesta para ayudarnos a entender algunas barreras e identificar áreas en las cuales podríamos mejorar.

Queremos capturar su voz y asegurarnos de que el recurso que desarrollemos sea bien informado por individuos con:



<https://surveys.vch.ca/Survey.aspx?s=941d6088cb7346a3b66b38c12cc81b32>

Si prefiere completar una copia física de la encuesta, envíe un mensaje a la dirección de correo electrónico [provincialvirtualhealth@phsa.ca](mailto:provincialvirtualhealth@phsa.ca) bajo Subject: **PAVC paper survey** (Asunto: encuesta PAVC en copia física)



## Sorteo de premios

Y hemos hecho que su aporte a este proyecto transformacional sea más atractivo: conteste la encuesta y tendrá la oportunidad de ganar una tarjeta de regalo digital con un valor de \$25.

Si resulta ser uno de nuestros TRES ganadores afortunados, tendrá la opción de elegir una de las siguientes increíbles opciones:

Amazon



Starbucks



Tim Hortons



Walmart



¡Gracias por ayudar a mejorar la salud virtual para todos!